Спасибо за систему. Оправдала себя на все 100%. А вот через два этажа квартира была успешно обворована. Соседу я рекомендовал Вашу охранную систему, но в связи с этим вопрос, установка аналогичной системы соседом, не повлечёт ложного срабатывания сигнализации у меня, при проникновении в его дом, или наоборот. Спасибо.

Здравствуйте.

Каждая контрольная панель привязывается к своему GSM-блоку, поэтому установленная у соседа система никак не повлияет на работу Вашей системы и наоборот.

На следующий же день после замены элементов питания в контрольной панели сигнализация шлёт смс о разряде новых элементов питания, температура в охраняемом помещении -3 градуса по цельсию (израсходовал 3 комплекта батареек). Скажите, как мне поступить в этой ситуации и какие меры предпринять?

Здравствуйте.

Для того, чтобы этого избежать данную ситуацию, необходимо извлечь батареи и в контрольной панели выполнить перезапуск GSM-блока и вставить батареи в батарейный отсек. **Ту же операцию необходимо проделать и с контрольной панелью**, т.е. извлечь батарейки, перезапустить контрольную панель, после чего установите батарейки в контрольную панель.

Добрый день. Передаст ли сигнализация сигнал тревоги, если сразу после проникновения на охраняемую территорию злоумышленники вытащат батарейки из контрольной панели?

Здравствуйте.

Контрольная панель посылает в GSM-блок информацию о тревоге сразу после обнаружения нарушителя, поэтому если вытащить батарейки из контрольной панели во время задержки на вход, то сообщение о тревоге всё равно будет доставлено.

Объясните, можно ли Вашу систему использовать как противопожарную?

Здравствуйте.

Охранный модуль второго поколения DWS-2 имеет возможность доукомплектования датчиками дыма и температуры, что обеспечит быстрое предупреждение о возгорании в максимально короткие сроки.

Почему нельзя использовать аккумуляторы вместо батареек?

Здравствуйте.

Электрические параметры аккумуляторов отличаются от электрических  параметров  батареек. И по этому на текущий момент заявленные характеристики работы обеспечиваются только при применении алкалиновых батареек. Гарантировать их при использовании других типов элементов питания мы не можем.

Какое может быть максимальное число номеров телефонов для оповещения о проникновении и т.д. ?

Подскажите, а какова дальность действия датчиков и брелоков?

Здравствуйте.

Дальность действия всех пультов, тревожных кнопок и беспроводных датчиков равна 100 метрам при отсутствии между беспроводным оборудованием и основным блоком сигнализации непреодолимых для радиоволн препятствий. Дальность гарантированного действия в помещениях рассчитать сложнее, т.к. в этом случае все зависит от характеристик помещения, необходимо принимать во внимание большое число данных: плотность арматуры, толщину стен и перегородок, их количество и т.д. Мы можем с уверенностью сказать, что одного комплекта устройства вполне хватает на городскую квартиру или даже средний загородный дом.

Важно ли соблюдать температурный режим при эксплуатации Ваших сигнализаций?

Здравствуйте.

Если система будет эксплуатироваться с нарушением рекомендованного температурного режима и режима влажности, мы не сможем обеспечить гарантийное обслуживание сигнализаций.

Как правильно размещать центральный блок и датчики сигнализации?

Здравствуйте.Центральный блок беспроводной сигнализации желательно установить в удобном для пользователя системы месте, но недоступным для потенциальных злоумышленников. В месте установки центрального блока должен присутствовать стабильный GSM сигнал выбранного Вами оператора. Беспроводные датчики нужно устанавливать в местах наиболее вероятного проникновения злоумышленников в охраняемое помещение.

Что такое GSM-сигнализация и из чего она состоит? Спасибо.

Здравствуйте.

Общим термином «GSM-сигнализация» обозначают современные устройства, использование которых чаще всего не предполагает прокладки кабеля, а связь с хозяином объекта осуществляется при помощи мобильного телефона.  
При срабатывании в помещении установленных датчиков движения, задымления, затопления, открытия дверей на телефон владельца отправляется SMS-сообщение, и в случае необходимости, поступает звонок, и у него появляется возможность оперативно отреагировать на происшествие.  
Это основная функция охранных GSM-устройств.

В комплект GSM-сигнализации входит центральный модуль GSM с держателем SIM-карты. Модуль стационарно закрепляется в удобном для владельца объекта месте. Так же в комплект должны входить инфракрасные датчики движения, гаркон, 2 брелока и исполнительные устройства - системы управления.

Не могу определиться с выбором производителя по критерию цена-качество. Помогите сделать правильный выбор. Заранее спасибо.

Здравствуйте.  
Среди всего ассортимента устройств GSM-сигнализации шире всего представлена продукция производства Китайской Народной Демократической Республики - она составляет до 60% товарной линейки. Основное преимущество таких GSM-устройств - конкурентоспособная цена.  
Имеется на прилавках и дорогостоящая продукция западных компаний, отличающаяся, как правило, высоким качеством и длительностью срока эксплуатации при некоторой сложности обслуживания.  
Пожалуй, наиболее интересны для отечественного потребителя российские разработки в сфере GSM-сигнализации. Они недороги из-за отсутствия необходимости длительной транспортировки и прохождения таможни, а ответственные производители таких систем готовы обеспечить высокое качество сервисного обслуживания.

Есть ли у Вас возможность сделать систему способную отслеживать информацию о поступлении тревоги от 200-400 абонентов(прототип пультовой охраны)? Касается в использовании ЧОП-ами.

Здравствуйте.

…